

**Všeobecné podmínky pro užívání portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz)**

**I. OBECNÁ USTANOVENÍ**

1. Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VOP“) upravují pravidla užívání internetového portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz) a účast jednotlivých Účastníků v elektronických dražbách, licitaci, výběrových řízeních a přímých prodejkch nemovitostí či věcí movitých, příp. jiných penězi ocenitelných hodnot (např. ochranných známek) dále jen „zpeněžení“. Výběrové řízení se řídí ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, a veřejné dražby se řídí dle zákona č. 26/2000 Sb., a od 1.1.2025 zákonem č. 250/2023 Sb., o veřejných dražbách, v platném znění, přímý prodej se řídí realitním zákonem o zprostředkování č. 39/2020 Sb., v platném znění.
2. Cílem zpeněžení je výběr nejvýhodnější nabídky na uzavření kupní smlouvy nebo jiné smlouvy o převodu vlastnického nebo jiného práva, kdy hlavním kritériem výběru je výše nabízené ceny.
3. Zpeněžení na portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz) se může zúčastnit a nabídky na odkoupení může činit fyzická osoba, která je zletilá a způsobilá k právním úkonům nebo právnická osoba, přičemž současně splňuje podmínky pro nabývání vlastnictví předmětu zpeněžení plynoucí z obecně závazných předpisů.
4. Podmínkou účasti ve zpeněžení a podmínkou pro podání nabídky na odkoupení je registrace Účastníka dle instrukcí uvedených v pokynech organizátora a zřízení uživatelského účtu.

**II. VÝKLAD POJMŮ**

1. **Internetový portál [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz)** je internetová aplikace, prostřednictvím níž zde navrhovatelé provádějí různé formy zpeněžení a Účastníkům, kteří jsou registrováni v souladu s těmito podmínkami, umožňuje zúčastnit se těchto zpeněžení a získat právo nabýt do svého vlastnictví předměty všech těchto forem zpeněžení. Na internetovém portálu jsou dále zveřejněny zejména informace o způsobu jeho fungování, postupu při registraci, registrační formuláře, Všeobecné podmínky, jakož i informace o vyhlášených či připravovaných nabídkách, informace o průběhu jednotlivých zpeněžení a v případě ukončení soutěžního kola o výši nejvyššího podání, jakož i další údaje.
2. **Provozovatelem** internetového portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz), jenž zajišťuje chod zpeněžení, je společnost PROKONZULTA, a.s., IČ 263 07 367. **Organizátorem** zpeněžení je společnost PROKONZULTA, a.s., IČ 263 07 367 nebo Odštěpný závod PROKONZULTA, a.s. v ČR, IČ 061 73 772. Organizátor je vždy uveden v daném zpeněžení.
3. **Předmětem zpeněžení** se rozumí nemovitosti či věci movité, příp. jiné penězi ocenitelné hodnoty (např. ochranné známky).
4. **Navrhovatelem** je majitel předmětu zpeněžení, případně jiná osoba oprávněná nakládat s předmětem zpeněžení dle zvláštního zákona (např. insolvenční správce). Podmínkou každého prodeje je uzavření Smlouvy mezi Navrhovatelem a Organizátorem. Navrhovatel je oprávněn dát kdykoliv pokyn k upuštění od daného zpeněžení za podmínek uvedených v příslušné Smlouvě. V takovém případě je Účastníkům jimi zaplacená jistota/ kauce vrácena organizátorem.
5. **Účastníkem** je osoba, která se zaregistruje na portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz) zde uvedeným způsobem a splní podmínky uvedené ve vyhlášce či v podmínkách výběrového řízení pro konkrétní zpeněžení.
6. **Dražební/ aukční jistota** nebo kauce je částka ve výši určené pro konkrétní zpeněžení v příslušné vyhlášce, jejíž úhrada je podmínkou připuštění k účasti na konkrétním zpeněžení. Tato částka je zároveň zálohou na doplacení zpeněžením dosažené ceny a slouží zároveň jako záloha na smluvní pokutu za porušení povinnosti doplatit zpeněžením dosaženou cenu ve lhůtě stanovené vyhláškou nebo neuzavření realizační smlouvy mezi navrhovatelem (prodávajícím) a kupujícím ve stanoveném termínu.
7. **Vyhláškou nebo podmínkami** se rozumí dokument, kde je uveden mj. popis předmětu zpeněžení, označení navrhovatele, stanovení jistoty/ kauce, výše nejvyššího podání (příhozu), datum a čas zahájení zpeněžení, lhůta k doplacení ceny dosažené ve zpeněžení, lhůta k uzavření tzv. realizační smlouvy, lhůta k předání předmětu zpeněžení a další náležitosti vyžadované obecně závaznými právními předpisy.
8. **Realizační smlouvou** se rozumí smlouva, která je nedílnou součástí příslušného zpeněžení, a kterou je kupující povinen uzavřít s navrhovatelem. Není-li přílohou příslušného zpeněžení žádná smlouva, rozumí se realizační smlouvou smlouva, kterou uzavírá vítěz výběrového řízení s navrhovatelem (prodávajícím), a kterou dojde za podmínek v daném místě a čase pro tento typ smlouvy obvyklých k převodu vlastnického práva k předmětu zpeněžení na vítěze za nejvyšší cenu, kterou vítěz nabídl, nebo smlouva o uzavření budoucí smlouvy, v níž se vítěz zavazuje do určité doby uzavřít smlouvu nutnou k převodu vlastnického práva k předmětu zpeněžení na vítěze (takovou smlouvou může být smlouva o převodu nemovité věci, smlouva o převodu movitých věcí, smlouva o převodu nehmotných hodnot, smlouva o převodu cenných papírů, smlouva o prodeji podniku, smlouva o postoupení pohledávek nebo i jiná smlouva, jejímž předmětem a účelem je převod vlastnického práva z prodávajícího na vítěze (kupujícího), s níž platné právní předpisy spojují takovéto účinky).

9. **Dražební/ aukční síň** se rozumí detaily konkrétního zpeněžení na [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz) obsahující stručné údaje o předmětu zpeněžení s tím, že po zahájení zpeněžování obsahují aktuální výši dosažené ceny a čas zbývající do konce zpeněžení.

10. **Vydražitelem/ vítězem** se rozumí Účastník, který učinil nejvyšší podání ve zpeněžení.

### III. REGISTRACE ÚČASTNÍKA

1. Zámecce o účast v blíže neurčeném počtu zpeněžení se registruje na portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz), a to tak, že vyplní Registraci Účastníka, na jejímž základě bude zájemci zaslán na jím označenou emailovou adresu registrační formulář spolu s těmito VOP. Zámecce je povinen zaslat provozovateli registrační formulář opatřený úředně ověřeným podpisem s pevně připojenými podepsanými VOP tak, aby tvořily s registračním formulářem jeden neoddělitelný celek. Provozovatel portálu nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení registračního formuláře opatřeného úředně ověřeným podpisem s pevně připojenými VOP provede schválení zájemce a zajistí mu možnost přístupu do autorizované části portálu na základě přístupových údajů (Login a Heslo) uvedených zájemcem při registraci. Pokud jsou přístupové údaje zájemce nefunkční i po pěti (5) pracovních dnech má se za to, že byl provozovatelem z jistého důvodu zájemci přístup do autorizované části portálu odepřen. Zámecce prohlašuje, že byl seznámen s tím, že přístupové heslo je vygenerováno jako jedinečné a výlučné pro jeho osobu a zavazuje se neposkytovat jej třetím osobám a chránit jej před jakýmkoli zpřístupněním třetím osobám. Registrovaný účastník bere na vědomí, že v případě, kdy zpřístupní přístupové heslo třetím osobám, byť i z nedbalosti, nemůže se z tohoto důvodu domáhat neplatnosti zpeněžení.

2. Pro povolení účasti v konkrétním zpeněžení či pro podání nabídky v rámci přímého prodeje je Účastník zpeněžení, který má přístup do autorizované části portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz), povinen uhradit jistotu /kauci/ rezervační zálohu nejpozději do data uvedeného ve vyhlášce, podmínkách výběrového řízení či nabídce, a to na uvedený účet konkrétního zpeněžení. Uhrazením jistoty/kauce/rezervační zálohy se rozumí její připsání na účet organizátora. Po složení jistoty/ kauce organizátor zpřístupní Účastníkovi účast ve zpeněžení a zpřístupní mu i dražební/ aukční síň, kde zpeněžení bude probíhat.

3. Účastník je povinen provozovatele informovat o změně kteréhokoliv údaje uvedeného v registračním formuláři, a to ihned, kdy k takové změně dojde. Účastník však není oprávněn své osobní údaje odstraňovat, popř. uvádět údaje nepravdivé nebo zavádějící. Pokud Účastník svou povinnost nesplní, potom může být jeho účet zablokován a případně na něm vymáhána náhrada škody podle platných právních předpisů ČR.

4. Provozovatel je oprávněn vyzvat Účastníka v případě pochybností o správnosti údajů zadaných při registraci k prokázání jejich správnosti a pravdivosti. Nebude-li této výzvě v přiměřené době vyhověno, je provozovatel oprávněn uživatelský účet Účastníka zablokovat.

### IV. ZPENĚŽENÍ

1. Zpeněžení zveřejňuje organizátor na portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz). Zpeněžení probíhá v předem vymezeném časovém úseku, v rámci kterého jsou účastníci oprávněni činit podání (příhozy). Tento časový úsek je uveden vždy v příslušné vyhlášce. Zpeněžení provádí a jednotlivá rozhodnutí v průběhu zpeněžení činí licitátor. Veškerý časový průběh zpeněžení se řídí časem serveru, na němž je spuštěn portál [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz), a jenž se řídí dle světového koordinovaného času UTC (Coordinated Universal Time).

2. Účastníci mohou činit podání (příhozy) od okamžiku zahájení zpeněžení až do skončení zpeněžení, jak je stanoveno ve vyhlášce. Účastníci jsou svými podáními (příhozy) vázáni, učiněné podání (příhoz) nelze vzít zpět. Účastníci nemohou činit stejné podání. První nejnižší podání (příhoz) musí být minimálně ve výši vyvolávací ceny. Každé následující podání (příhoz) musí být minimálně navýšeno o minimální podání (příhoz) stanovený v příslušné vyhlášce, v opačném případě k němu nebude přihlíženo. Učiní-li několik Účastníků současně podání a nebylo-li učiněno podání vyšší, bude rozhodnuto losem, kdo z nich se stane vítězem. Všem Účastníkům se stejným současným podáním programové vybavení organizátora přidělí náhodným způsobem se stejnou pravděpodobností los s celým číslem od 1 až do 1000. Vítězem se stane Účastník s nejvyšším číslem losu.

3. Je-li v posledních 5 minutách před uplynutím doby, během které lze činit podání, učiněno podání účastníkem zpeněžení, posouvá se čas pro příjem dalších podání o 5 minut od okamžiku posledního podání, a to i opakovaně. Uplyne-li od posledního podání 5 minut, aniž by bylo učiněno další podání, příjem podání je zastaven. Bez zbytečného odkladu po uplynutí doby, během které lze činit podání, učiní licitátor ukončení zpeněžení, čímž je zpeněžení skončeno. Na detailu zpeněžení se zobrazí informace o skončení zpeněžení, a zobrazí se informace o výši ceny dosažené ve zpeněžení a označení identifikátoru Účastníka. Informaci o ukončení zpeněžení zároveň odešle licitátor každému účastníkovi zpeněžení na jeho adresu elektronické pošty.

4. Časový limit každého zpeněžení je rovněž uveden v dražební/ aukční síni, přičemž aktuální časový limit zbývající do ukončení zpeněžení je odpočítáván.

5. Uhrazená jistota/ kauce se vítězi započte na cenu dosaženou ve zpeněžení, ostatním neúspěšným účastníkům zpeněžení bude jistota/ kauce v plné výši vrácena po skončení zpeněžení převodem na bankovní účet, ze kterého byla poukázána. Účastníkům, kteří jistotu/ kauci uhradili složením v hotovosti na účet, bude poukázána na účet, který uvedli v registračním formuláři.

6. Po skončení zpeněžení bude vítěz vyzván k doplacení ceny dosažené ve zpeněžení v termínu shodném s termínem uvedeným ve vyhlášce. Neuhradí-li vítěz cenu dosaženou ve zpeněžení ve stanoveném termínu, je povinen uhradit organizátorovi zpeněžení smluvní pokutu ve výši jistoty/ kauce, pokud není v příslušné vyhlášce/ podmínkách uvedeno jinak. Smluvní pokuta je splatná dne následujícího po dni, v němž marně uplynula lhůta pro úhradu ceny dosažené ve zpeněžení, pokud není ve vyhlášce/

podmínkách uvedeno jinak. Organizátor zpeněžení je oprávněn jednostranně započíst pohledávku vítěze na vrácení jistoty/kauce za organizátorem zpeněžení oproti pohledávce organizátora zpeněžení za vítězem na úhradu smluvní pokuty za nedoplatení ceny dosažené ve zpeněžení ve stanoveném termínu. Neuhrazením ceny dosažené ve zpeněžení vítěz taktéž ztrácí právo na uzavření realizační smlouvy, na jejímž základě by bylo na vítěze převedeno vlastnické právo k předmětu zpeněžení.

7. V případě, že vítěz uhradí cenu dosaženou řádně a včas, bude organizátorem zpeněžení vyzooměn o této skutečnosti a současně bude vyzván k uzavření realizační smlouvy ve stanoveném termínu, který je přesně uveden v příslušné vyhlášce pro konkrétní zpeněžení. V případě, že vítěz neuzavře s navrhovatelem zpeněžení realizační smlouvu ve stanoveném termínu, ztrácí právo na uzavření realizační smlouvy a je povinen uhradit organizátorovi zpeněžení smluvní pokutu, dle podmínek uvedených výše. Smluvní pokuta je splatná dne následujícího po dni, v němž marně uplynula lhůta pro uzavření realizační smlouvy, pokud není ve vyhlášce nebo podmínkách uvedeno jinak. Organizátor zpeněžení je oprávněn jednostranně započíst pohledávku vítěze na vrácení jistoty/kauce za organizátorem zpeněžení oproti pohledávce organizátora zpeněžení za vítězem na úhradu smluvní pokuty za neuzavření realizační smlouvy ve stanoveném termínu.

8. V případech, kdy cena dosažená ve zpeněžení bude nižší než jistota/kauce, kterou vítěz uhradil řádně a včas, bude vítězi rozdíl zaslán na bankovní účet, ze kterého byla platba poukázána.

9. Vydražitel/vítěz se stává vlastníkem předmětu zpeněžení ke dni uzavření realizační smlouvy, případně k jinému okamžiku stanovenému pro převod práva zákonem. Vítěz bere na vědomí, že pokud nedojde k uzavření realizační smlouvy z důvodů na straně navrhovatele, stalo se tak nezávisle na vůli organizátora zpeněžení a vítěz tedy není oprávněn domáhat se případné náhrady škody po organizátorovi zpeněžení.

10. Příslušná vyhláška nebo podmínky pro konkrétní zpeněžení může stanovit podmínky provedení zpeněžení odchýlné od ustanovení těchto VOP. V takovém případě mají před VOP přednost ustanovení obsažená ve vyhlášce nebo podmínkách ke konkrétnímu zpeněžení.

11. Organizátor ani navrhovatel nehradí v žádném případě jakékoli náklady, které vynaložil účastník na případnou účast v konkrétním zpeněžení.

12. Účastí v konkrétním zpeněžení účastník potvrzuje, že se pečlivě seznámil se zněním příslušné vyhlášky nebo podmínkami tohoto zpeněžení, stejně jako s těmito VOP, a že s podmínkami zde uvedenými souhlasí.

## **V. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNOST INFORMACÍ**

1. Podáním žádosti o registraci uděluje Účastník provozovateli jakožto správci osobních údajů souhlas ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoOOÚ**“), ke zpracování svých osobních údajů, které provozovateli sdělil v souvislosti se svojí registrací do portálu provozovatele. Zpracování osobních údajů Účastníka probíhá v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů (dostupné na portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz) / záložka GDPR). Osobními údaji pro účely užívání portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz) se rozumí zejména jméno a příjmení Účastníka, jeho rodné číslo a datum narození, adresa jeho trvalého bydliště, adresa elektronické pošty (e-mail), telefonní číslo a další údaje, které uživatel sdělil organizátorovi v rámci užívání portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz). Osobní údaje budou provozovatelem zpracovávány zejména za účelem správy a provozu konkrétních zpeněžení na portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz), umožnění účasti Účastníka ve zpeněženích a úkonům s tím souvisejícím a za účelem šíření obchodních sdělení a nabídek služeb. Osobní údaje budou zpracovávány automatizovaně či jinými prostředky. Účastník souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje byly za splnění podmínek příslušných ustanovení ZoOOÚ, zpracovávány i dalšími subjekty, které zpracovávají osobní údaje na základě smluvního vztahu s provozovatelem. Účastník má právo přístupu k osobním údajům poskytnutým provozovateli, má též právo na jejich opravu. Účastník je oprávněn požádat provozovatele o informaci o zpracování svých osobních údajů. Účastník uděluje svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů na dobu neurčitou a má právo svůj souhlas s jejich zpracováním kdykoli písemně odvolat. Účastník podáním žádosti o registraci uděluje souhlas k zaslání obchodních nabídek organizátora prostřednictvím textových zpráv SMS a e-mailu. Provozovatel je oprávněn poskytnout tyto informace organizátorovi konkrétních zpeněžení.

2. Účastník bere na vědomí, že provozovatel je oprávněn, popř. povinen předat osobní údaje Účastníka orgánům činným v trestním řízení, orgánům státní správy nebo poškozené osobě, pokud vyjde najevo, že Účastník se v konkrétním zpeněžení dopustil jednání, pro které bylo zahájeno trestní nebo správní řízení nebo kterým mohl způsobit majetkovou nebo nemajetkovou újmu třetí osobě.

3. Účastník se zavazuje zachovávat důvěrnost veškerých informací, které mu budou provozovatelem či organizátorem zpeněžení poskytnuty v rámci účasti v tomto zpeněžení (tj. zejména jakékoliv údaje o předmětu zpeněžení, vyjma informace, která je nebo se stane běžně dostupnou jinak, než-li v důsledku jejího neoprávněného prozrazení Účastníkem, nebo v rozsahu, ve kterém je Účastník povinen informaci poskytnout podle obecně závazných právních předpisů), a zavazuje se uchovávat poskytnuté informace v tajnosti a nezpřístupnit je třetím osobám, a to po celou dobu, co bude mít důvěrné informace k dispozici. Účastník se dále zavazuje, že pokud se nestane vítězem zpeněžení, bezodkladně po skončení zpeněžení zničí veškeré dokumenty, listiny, nosiče dat či záznamy na paměťových médiích obsahující důvěrné informace (včetně vymazání jakýchkoli dočasných kopií důvěrných informací vytvořených či nacházejících se na jakémkoli záznamovém médiu). Účastník prohlašuje, že bere na vědomí, že informace, které mu budou v průběhu zpeněžení poskytnuty, mohou obsahovat osobní údaje a zavazuje se zachovávat ohledně takových osobních údajů mlčenlivost a nakládat s nimi v souladu s příslušnými ustanoveními ZoOOÚ. Pokud Účastník poruší kteroukoli povinnost sjednanou v tomto odstavci, je povinen uhradit organizátorovi smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč

(slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení takové povinnosti, a dále pak škody vzniklé organizátorovi vyplývající z povinností organizátora, včetně nákladů na zpeněžení. Nárokem na zaplacení smluvní pokuty není dotčeno právo organizátora požadovat náhradu vzniklé škody, a to případně i v rozsahu přesahujícím smluvní pokutu.

## VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Organizátor negarantuje rychlost připojení jednotlivých Účastníků a rovněž rychlost reakce kliku zobrazeného na počítači Účastníka a jeho promítnutí do konkrétní e-dražby či licitace. Vzhledem k obnovovací frekvenci a některým nastavením koncových zařízení uživatele a jeho internetového prohlížeče se nedoporučuje činit příhozy v posledních sekundách časového limitu stejně tak se nedoporučuje mít delší dobu vyplněno pole s částkou příhozu, aby tyto příhozy a akce provedené účastníkem mohly vůbec být zaregistrovány a zpracovány systémem e-dražby či licitace. Organizátor neodpovídá Účastníkům za škodu, která vznikne v souvislosti s provozem portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz) anebo internetových stránek.

2. Provozovatel je oprávněn odstoupit od Registrace účastníka, popř. pozastavit účet Účastníka, který podstatným způsobem porušil podmínky registrace, případně podmínky stanovené v konkrétním zpeněžení nebo tyto Obchodní podmínky, popř. právní předpisy anebo který svým jednáním poškozují dobré jméno portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz) a jeho provozovatele, případně u kterého má provozovatel důvodné podezření, že má takový Účastník v úmyslu svým jednáním způsobit třetím osobám škodu.

3. Účastník má právo vypovědět Registraci nejdříve po 30 dnech od skončení poslední transakce, které se účastnil, za podmínky, že vyrovnal vůči provozovateli i organizátorovi, jakož i navrhovateli konkrétního zpeněžení, všechny své peněžité závazky. Vypověď musí být doručena provozovateli výlučně v písemné podobě na adresu provozovatele.

4. Dražebník i účastníci dražby nebo jiných zpeněžení jsou povinni plnit veškeré své případné povinnosti vyplývající ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AML zákon**“). Účastníci zpeněžení zejména berou na vědomí, že organizátor jakožto dražebník se ve vztahu k plnění svých povinností dle smlouvy považuje za tzv. povinnou osobou ve smyslu AML zákona. Účastníci zpeněžení dále berou na vědomí, že pokud organizátor zpeněžení jakožto dražebník provedl pouze jejich zjednodušenou identifikaci a kontrolu dle § 13 odst. 2 písm. c) AML zákona, a vyjde-li kdykoli v průběhu zpeněžení najevo, že nadále nejsou splněny podmínky pro provedení zjednodušené identifikace a kontroly účastníka dle výše uvedeného ustanovení, zejména v případě, že hodnota předmětu zpeněžení bude vyšší než zákonný limit stanovený v AML zákoně (v současné době 15.000 EUR), je organizátor zpeněžení oprávněn a povinen provést identifikaci a kontrolu účastníků dražby v plném rozsahu dle § 8 až 12 AML zákona. Účastníci dražby jsou v takovém případě bezodkladně po doručení výzvy povinni poskytnout organizátorovi zpeněžení veškerou potřebnou součinnost, zejména jsou povinni poskytnout organizátorovi zpeněžení doklady prokazující jejich skutečného majitele (v případě právnické osoby) nebo se dostavit na místo určené organizátorem zpeněžení za účelem provedení identifikace. Účastníci dražby berou na vědomí, že neposkytnutí součinnosti dle předchozího odstavce bude považováno za podstatné porušení jejich povinností a může být považováno za podezřelý obchod ve smyslu AML zákona se všemi důsledky z toho plynoucími, zejména oznámení podezřelého obchodu Finančnímu analytickému úřadu.

5. Provozovatel je oprávněn tyto VOP kdykoliv změnit formou oznámení na internetovém portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz), a to v případě, že to bude nezbytné v důsledku změn programového vybavení organizátora, jehož prostřednictvím zpeněžení probíhají, či v důsledku změny právní úpravy či v důsledku výkladu právních předpisů prováděného orgány moci soudní. Účinnosti nabývají nové VOP dnem jejich zveřejnění na portálu [www.prokonzulta.cz](http://www.prokonzulta.cz), nestanoví-li provozovatel termín pozdější. Na již probíhající zpeněžení bude použito dosavadní znění VOP.

6. Rozhodné právo: Tyto VOP, jakož i vztahy, které upravují, se řídí českým právem.

7. Účastníci mohou k řešení případných sporů s organizátorem využít Českou obchodní inspekci (ČOI), která je subjektem zajišťujícím mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, tzv. ADR (alternative dispute resolution). Cílem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je dospět ke smírnému urovnání sporu a dohodě stran. ADR při ČOI je notifikovaným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vedeným v seznamu [Evropské komise](http://www.evropskekomise.cz).

Kontakt na ČOI:

**Web:** <http://www.coi.cz>

**DS:** x7cab34

**E-mail:** [podatelna@coi.cz](mailto:podatelna@coi.cz)

8. Dle § 13 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“), je účastník – spotřebitel touto cestou informován o možnosti uplatnění práva z vadného plnění (dále jen „**reklamace**“), kdy reklamaci je možno uplatnit písemnou formou na adrese PROKONZULTA, a.s., Křenová 299/26, 602 00 Brno, a to doporučenou písemností, nebo formou emailové zprávy na email: [info@prokonzulta.cz](mailto:info@prokonzulta.cz), popř. datovou zprávou do datové schránky IDDS: cwwn8ed. Písemnost, resp. zpráva v elektronické podobě, musí vždy být označena názvem „REKLAMACE“. Vyřízení reklamace bude provedeno ve lhůtě 30 dnů od data obdržení reklamace, v souladu s § 19 odst. 3 zákona o ochraně spotřebitele.

9. Dle nařízení vlády 29/2023 Sb., o poučení o právu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, má účastník-spotřebitel do čtrnácti (14) dnů právo odstoupit od realizační smlouvy bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení od realizační smlouvy končí uplynutím čtrnácti (14) dnů ode dne následujícího po dni uzavření realizační smlouvy. Odstoupit od realizační smlouvy může účastník-spotřebitel jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným na

PROKONZULTA, a.s., korespondenční adresa Křenová 299/26, 60200 Brno, +420 543 255 515, info@prokonzulta.cz (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty). Účastník-spotřebitel může použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy - Příloha č. 1, není to však jeho povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od realizační smlouvy, je nutné odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

10. Pokud účastník-spotřebitel odstoupí od realizační smlouvy, vrátí tomuto organizátor zpeněžení bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy mu došlo odstoupení od příslušné realizační smlouvy, všechny peněžní prostředky, které organizátor od účastníka-spotřebitele na základě smlouvy přijali, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku účastníkem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než organizátorem nabízený nejlevnější způsob dodání). Pro vrácení peněžních prostředků organizátor použije stejný platební prostředek, který použil účastník pro provedení počáteční transakce, pokud tento výslovně neurčil jinak. Pokud účastník-spotřebitel požádal, aby poskytování služeb dle realizační smlouvy začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, účastník zaplatí částku úměrnou rozsahu poskytnutého plnění do doby, než informoval organizátora o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem plnění uvedeným ve smlouvě.

**PROKONZULTA, a.s., IČ 263 07 367**

**Odštěpný závod PROKONZULTA, a.s., IČ 061 73 772**

**Příloha č.1 – Formulář pro odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory.**

Jméno a Příjmení / název firmy a IČ

.....

Adresa / sídlo firmy

.....

Oznamuji / oznamujeme \*, že tímto odstupuji / odstupujeme \* od smlouvy o koupi / poskytování těchto služeb \*

.....

Předmět smlouvy

.....

Uzavřené dne .....

V..... dne.....

Podpis .....

\* Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.